

## <新型コロナウイルス感染防止>における弊社対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、お客様とスタッフ及びそのご家族の安心と安全確保のため、お問合せご案内業務他を下記の通りとさせていただきますのでご理解のうえご協力をお願い申し上げます。

1. 物件のお問合せ、ご相談はメール及びお電話、FAX等で対応させていただきます。  
条件等をお伝えいただければ、ご希望に近い物件を弊社スタッフがお探し致します。
2. 内見をご希望の際はご来店前日までにお電話、メール等での完全予約制とさせていただきます。**※定休日及び休日を挟む場合は休日の前日までにご予約ください。**  
内見の際、弊社スタッフの車に同乗でのご案内はできる限りご遠慮いただき、現地集合、現地解散など別々にご案内とさせていただきます。  
なお、ご来店及び内見の際は必ず**マスク着用**、内見前の**手指の消毒**等の実施をお願い致します。内覧時でもできる限り間隔をあけ密接にならないようご協力下さい。
3. 当日、少しでも体調に不安のある場合は、ご来店及び内見をお控えいただくようお願い致します。
4. 退去予定のお客様との物件での立合いは当面実施せず、お客様の退去後、弊社にて確認し退去精算を行わせて頂きます。鍵の受け渡し等については、解約のご連絡を頂いた際にお伝えさせていただきます。
5. ご来店時のお飲み物の提供を控えさせていただいております。

**※弊社では、新型コロナウイルス感染防止のため、細心の注意を払って営業しております。**

- ・ご来店時のお客様用アルコール消毒液の設置及び各カウンターへの消毒液設置
- ・外出先から帰社した際の手洗い及びアルコール消毒の徹底
- ・お客様同士の距離の確保（※可能な限り、来店が重ならないように配慮します。）
- ・カウンターへの感染防止用アクリル板衝立の設置
- ・自動ドア、テーブル及び椅子等の定期的な消毒・店舗の空間消毒・換気
- ・発熱症状があるなど体調がすぐれないスタッフの出勤停止

今後もスタッフ及びお客様とご家族の安全を確保し、お客様へのサービスを安定して継続できるように努力してまいります。何卒ご了承くださいませようお願い致します。

ハウスメイトネットワーク米沢店  
有限会社西山不動産